

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN PARA LA INSTALACIÓN DE MEDIDA EN BAJA TENSIÓN

GESTIÓN COMERCIAL

Revisado por:

Ing. Alberto Torres
Gerencia Técnica Corporativa

En Fecha: 12-06/13

Firma: _____



Certificado por:

Ing. Gustavo Martinez
Dirección Planificación y Control de Gestión

En Fecha: 24/06/2013

Firma: _____




Aprobado por:

Lic. Antonia Rojas
Director Comercial

En Fecha: 15/7/13


Firma: _____



	DC-PR-GTC-0015	Versión N° 02
	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN PARA LA INSTALACIÓN DE MEDIDAS EN BAJA TENSIÓN	Fecha última Revisión: 20/06/2013

TEMARIO GENERAL

1	OBJETO	3
2	ALCANCE	3
3	GLOSARIO	3
4	GARANTIAS DE CALIDAD DEL PROCESO	3
5	DESARROLLO	3
	5.1 Requisitos de Entrada	3
	5.2 Descripción de Actividades	4
6	FLUJOGRAMA.....	5
7	LEYENDA	5
8	NORMATIVAS RELACIONADAS	6
9	PREVENCIÓN DE RIESGOS	6
10	ANEXOS	7
11	NOTIFICACION DE REVISIONES.....	7

	DC-PR-GTC-0015	Versión N° 02
	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN PARA LA INSTALACIÓN DE MEDIDAS EN BAJA TENSIÓN	Fecha última Revisión: 20/06/2013

1 OBJETO

Velar por la Instalación y mantenimiento de suministros en baja tensión (BT) y nuevos proyectos, su normalización e integración al sistema comercial.

2 ALCANCE

Este procedimiento se inicia desde el momento que el cliente solicita la instalación de uno o varios suministros y finaliza con el cierre de la orden de servicio en el sistema comercial.

3 GLOSARIO

Acometida

Es la parte de la instalación que une la red de distribución de EDENORTE, con el centro de transformación del cliente.

Equipo de medición

Es el equipo y conjunto de elementos utilizado para medir el consumo de energía eléctrica, por un cliente determinado.

Transformador

Es una máquina eléctrica de alto rendimiento que transforma los parámetros de voltaje a otro nivel, puede ser como elevador o como reductor.

Contador

Equipo utilizado para medir la energía consumida.

4 GARANTIAS DE CALIDAD DEL PROCESO

- El Supervisor o Encargado de ST, Coordinador de ST Sector, es el responsable de retirar los materiales en el almacén.
- Las brigadas de ST son las responsables de realizar la instalación para normalización del cliente.
- Sólo el **Supervisor y Encargado de pérdidas** o Supervisor/Encargado de ST, recibirá y verificará el trabajo diario realizado para determinar cuántas órdenes de servicio fueron resueltas en ese día y enviadas u entregadas al digitador.
- En el caso de los proyectos Pérdidas solo instala los medidores ya que la gestión del proyecto deja normalizado al cliente en conexión directa.

5 DESARROLLO

5.1 Requisitos de Entrada

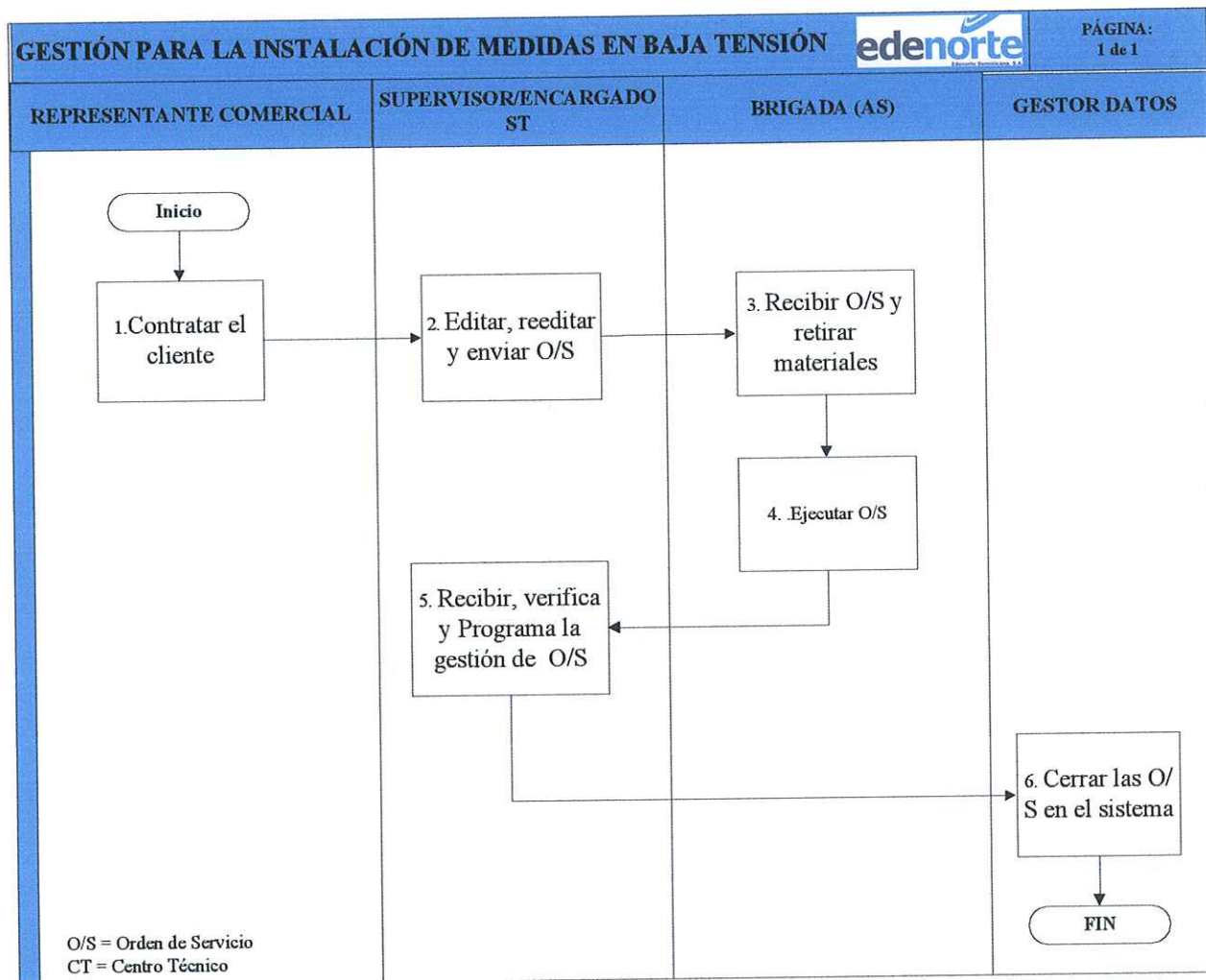
- Orden de servicio a solicitud del cliente o del Servicio Técnico, Pérdida y Facturación.

	DC-PR-GTC-0015	Versión N° 02
	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN PARA LA INSTALACIÓN DE MEDIDAS EN BAJA TENSIÓN	Fecha última Revisión: 20/06/2013

5.2 Descripción de Actividades

Paso	Responsable	Acción/ Actividad	Descripción / Paso
1	Representante comercial	Contratar el cliente	Realiza el procedimiento de Contratación en el sistema Open (ver procedimiento de contratación).___ <i>Continuar con el Paso 2</i>
2	Supervisor y Encargado de ST	Editar, reeditar y enviar O/S	Edita y programa el trabajo a realizar para proceder a entregar a las brigadas o supervisor de contrata en conjunto con el mapa visor dirección (de ser necesario) y/o verificar los trabajos devueltos no realizados, para buscar más referencias de localización y entrega materiales a brigada. ___ <i>Continuar con el Paso 3</i>
3	Brigadas (as)	Recibir O/S y retirar materiales	Recibe las O/S y materiales necesarios para realizar el trabajo asignado. ___ <i>Continuar con el Paso 4</i>
4	Brigada (as)	Ejecutar trabajo	Ejecuta el trabajo asignado de acuerdo a lo establecido en DC-N-GRE-0002-01-Norma de instalación de medida en baja tensión y devuelve los trabajos no ejecutados ___ <i>Continuar con el Paso 5</i>
5	Supervisor y Encargado de ST	Recibir, verifica y Programa la gestión de O/S	Recibe los trabajos ejecutados y no ejecutados y verifica que los trabajos cumplan con las informaciones necesarias. ___ <i>Continuar con el Paso 6</i>
6	Gestor de Datos	Cerrar las O/S en el sistema	Verificar e ingresar los datos al sistema, para cerrar la O/S. Fin Procedimiento.

6 FLUJOGRAMA



7 LEYENDA

LEYENDA			
	INICIO Y FIN	R	DUEÑO DEL PROCEDIMIENTO
	ACCIÓN	C	COLABORADORES DEL PROCEDIMIENTO
	DECISIÓN		COMENTARIO
	REFERENCIA EN UNA MISMA PÁGINA		REGISTRO MANUAL
	REFERENCIA EN UNA PÁGINA DIFERENTE		REGISTRO SISTEMA

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN PARA LA INSTALACIÓN DE MEDIDAS EN BAJA TENSIÓN


**Fecha Ultima
Revisión:**
12/06/2013

8 NORMATIVAS RELACIONADAS

- ✓ Norma de Órdenes de Servicio
- ✓ Norma de Instalación de Medida de Baja Tensión
- ✓ Procedimiento Ejecución de Órdenes de Servicio
- ✓ Procedimiento Actualización de O/S.
- ✓ Procedimiento Supervisión de o/s
- ✓ Procedimiento Mantenimiento de finca.
- ✓ Procedimiento Solicitud de suministro menor a 10kva

9 PREVENCIÓN DE RIESGOS

ACTIVIDADES	RIESGOS	MEDIDAS PREVENTIVAS
Verificar avería en el terreno (Acceso al lugar de trabajo)	<ul style="list-style-type: none"> - Caída Mismo y/o distinto Nivel. - Cortes o lesiones en el cuerpo al pasar por cierros rurales - Golpeado por o contra objeto y/o herramientas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Examinar el entorno del trabajo, detectar obstáculos y/o desniveles. - Cada trabajador es responsable de mantener limpia y ordenada su zona de trabajo, en buen estado su equipamiento y elementos de protección individual. - Uso de EPI, descritos en el procedimiento. - Trabajo en equipo.
Delimitación de la zona de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - Caída Mismo Nivel. - Golpeado por o contra objeto y/o herramientas. - Atropellos por vehículos - Lesiones a terceros 	<ul style="list-style-type: none"> - Examinar el entorno del trabajo, detectar y despejar obstáculos y/o desniveles. - Uso de E.P.I, descritos en el procedimiento. -- Ubicar los conos de señalización en forma visible.
Instalación De medidas en baja tensión	<ul style="list-style-type: none"> - Electrocutión - Sobre esfuerzo - Golpeado por objetos que caen - Quemaduras 	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplir fielmente lo indicado en este procedimiento - Usar guantes dieléctricos de MT con su cubre guante - Usar pértigas secas y en buen estado - Usar en todo momento los EPI.
Entregar OS resueltas y devolver las no resueltas	<ul style="list-style-type: none"> - Lesiones a terceros 	<ul style="list-style-type: none"> - Entregar la información en forma clara y precisa. - Repetir y confirmar las instrucciones recibidas - Usar comunicación alternativa de ser necesario.
Retiro del lugar de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - Caída Mismo y/o distinto Nivel. - Cortes o lesiones en el cuerpo al pasar por cierros rurales - Accidentes de tránsito 	<ul style="list-style-type: none"> - Evitar obstáculos y/o desniveles. - Uso de EPI, descritos en el procedimiento. - Trabajo en equipo. - Cumplir con el Reglamento y/o la Ley del Tránsito vigente.

	DP-PR-PER-0001-01	Versión N° 01
	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN PARA LA INSTALACIÓN DE MEDIDAS EN BAJA TENSIÓN	Fecha Última Revisión: 12/06/2013

10 ANEXOS

Anexo1: Formulario Levantamiento y Colocación BT

Anexo 2: Formulario de liquidación de materiales

11 NOTIFICACION DE REVISIONES

Fecha	Persona	Adecuación realizada
Junio 2012	GP&CG	Cambio de funciones de pérdidas a comercial.
Junio 2013	GP&CG	N/A.

Nota I: Las revisiones al documento serán realizadas a solicitud de los usuarios, cambios en las metodologías de los procesos o estructura y se validará anualmente su vigencia con los responsables, de acuerdo a lo establecido en la Norma Elaboración de Normativas.

Nota II: La versión vigente es la establecida en el portal de Normas Edenorte.

Nota III: Cualquier aclaración y aprobación de criterio o lineamiento no especificado en este documento, debe notificarse a la Gerencia Técnica Corporativo y/o Dirección Comercial.

Anexo1: Formulario Levantamiento y Colocación BT

edenorte		FORMULARIO LEVANTAMIENTO Y COLOCACION BT				Fecha: / / 2011	
edenorte		INSPECCION DE ACOMETIDAS Y EQUIPOS DE MEDIDA				Hora Intervención:.....	
						Inspección N°:.....	
						Sector/Subsector:.....	
Calle:		N°:					
Barrio:		Cliente:					
Titular del suministro:						acta	
Vivienda <input type="checkbox"/> Comercio <input type="checkbox"/> Industria <input type="checkbox"/>		Describir Ramo:					
NIC N°:		NIF N°:				NIS N°:	
Motivo de la Inspección:						Tipo de Suministro	
Línea: Convencional <input type="checkbox"/> Triplex <input type="checkbox"/>		Ubicación del Contador: Externa <input type="checkbox"/> Interna <input type="checkbox"/>				Monofásico <input type="checkbox"/>	
Contador N°		Tipo		Tensión		Lectura	
						Trifásico <input type="checkbox"/>	
Acometida		Aérea <input type="checkbox"/> Subterránea <input type="checkbox"/>		Se Desmontó para su Control Verificando Ausencias de Derivaciones Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		CT.	
		Externa <input type="checkbox"/> Empotrada <input type="checkbox"/>				Circuito:	
Estado de los Sellos		Precinto Laboratorio		Precinto de Protección		Otro Precinto	
Anterior		N° Precinto		N° Precinto		N° Precinto	
Dejado		Estado		Estado		Estado	
		Bien <input type="checkbox"/> Sin Sello <input type="checkbox"/>		Bien <input type="checkbox"/> Sin Sello <input type="checkbox"/>		Bien <input type="checkbox"/> Sin Sello <input type="checkbox"/>	
		Roto <input type="checkbox"/> Falso <input type="checkbox"/>		Roto <input type="checkbox"/> Falso <input type="checkbox"/>		Roto <input type="checkbox"/> Falso <input type="checkbox"/>	
Condiciones Físicas de La Instalación		Baquelita		Estado: B <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>			
				Verif. Continuidad: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>			
		Medidor		Tapa de Medidor: B <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>		Alineación Dígitos B <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>	
				Manipulado <input type="checkbox"/>		Gira al Revés <input type="checkbox"/>	
				Parado Con Carga <input type="checkbox"/>		Averiado <input type="checkbox"/>	
		Conexión		Correcto <input type="checkbox"/> Incorrecto <input type="checkbox"/>			
		Conexión Directa		Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>			
				I ₁ =.....A I ₂ =.....A I ₃ =.....A			
				U ₁₂ =.....V U ₂₃ =.....V U ₁₃ =.....V			
				U _{1N} =.....V U _{2N} =.....V U _{3N} =.....V			
Descripción de las Anomalías Verificadas:							
NIC / MEDIDOR ANTERIOR:				NIC / MEDIDOR POSTERIOR:			
Mediciones Contador				Pruebas			
I ₁ =.....A I ₂ =.....A I ₃ =.....A				P ₁ =.....KW			
U ₁₂ =.....V U ₂₃ =.....V U ₁₃ =.....V				P ₂ =.....KW			
U _{1N} =.....V U _{2N} =.....V U _{3N} =.....V				P ₃ =.....KW			
(Hora de Inicio				(Hora de Finalización			
RESULTADO DE LA INSPECCIÓN							
Anomalías Detectadas				Tareas Realizadas			
Otras que Afectan Facturación				Instalación de Nuevo Contador (ant.conex.dta.) <input type="checkbox"/>			
No está en Sistema <input type="checkbox"/>				Cambio de Contador sustituido por Defecto Propio <input type="checkbox"/>			
Tarifa Incorrecta <input type="checkbox"/>				Cambio de Contador Sustituido por "Fraude" <input type="checkbox"/>			
Error de Lectura <input type="checkbox"/>				Cambio de Contador por "Obsoleto" <input type="checkbox"/>			
Suministro a Terceros <input type="checkbox"/>				Normalización de Instalación <input type="checkbox"/>			
Factor de Mult. Erróneo <input type="checkbox"/>				Corte y retiro de Conexión Directa <input type="checkbox"/>			
Precinto Protecc. Roto o No Existe <input type="checkbox"/>				Suspensión de Suministro <input type="checkbox"/>			
Medidor Averiado <input type="checkbox"/>				Reconexión de Suministro <input type="checkbox"/>			
Medidor Parado con Consumo <input type="checkbox"/>				Cambio de Acometida <input type="checkbox"/>			
Medidor Roto <input type="checkbox"/>				Corte y Retiro de Acometida <input type="checkbox"/>			
Medidor Quemado <input type="checkbox"/>				Otras <input type="checkbox"/>			
Pantalla Digital Avería <input type="checkbox"/>							
Funcionamiento Fase por Fase <input type="checkbox"/>							
Medidor Obsoleto <input type="checkbox"/>							
Otras <input type="checkbox"/>							
				Ficha Brigada			
Sin Anomalías <input type="checkbox"/> Con Anomalías Normalizadas <input type="checkbox"/> Con Anomalías Pendientes de Normalizar <input type="checkbox"/>							
Se Confeccionó Acta de Comprobación <input type="checkbox"/>				Se Confeccionó Acta Notarial <input type="checkbox"/>			
Completar solo en Caso de Colocación ó Cambio de Contador							
Medidor Instalado		Número		Tipo		Tensión	
						Lectura de Colocación	
						Marca	
Conforme del Ocupante		Inspector		Operario		Control Supervisor	
				Técnico			
Firma Y Aclaración		Firma Y Aclaración		Firma Y Aclaración		Firma Y Aclaración	

Anexo 2: Formulario de liquidación de materiales
Resumen Entrega De Materiales

Supervisor	
Inspector	
Programa	
Sector	Santiago

Fecha / /

Código	No	Descripción De Materiales	E.	No	Entregado	Utilizado	Diferencia
445977	1	Abrazadera metálica 2" Tipo Omega	Unidad	1			
433629	2	Aros de seguridad con tornillo	Unidad	2			
433643	3	Baquelitas ó Mordazas CL 100	Unidad	3			
446769	4	Armario P/ Medidor Chino	Unidad	4			
433576	5	Base Circular , Entrada de 1"	Unidad	5			
433584	6	Base CL 200 Residencial, Forma 2S	Unidad	6			
433581	7	Base Metálica CL 100 2 Polos	Unidad	7			
525640	8	Bridas de Sujeción Hasta 50mm	Unidad	8			
433613	9	Collar de Amarre en Fachada	Unidad	9			
433592	10	Cable 1/0 THHN 600V	pie	10			
335648	11	Cable Cobre 2/0 THW 600V	Unidad	11			
525943	12	Conductor Concéntrico 8x2 Cobre	pie	12			
528891	13	Conductor Concéntrico 6x3 Cobre	pie	13			
551469	14	Conductor de Cobre Aislado # 4 AWG	pie	14			
446767	15	Conductor #6 AWG	pie	15			
	16	Base De Celdas Fotoeléctricas	Unidad	16			
433588	17	Conectó. Aprueba de agua p/c 6/3 Rosca 1"	Unidad	17			
433577	18	Conectó. Aprueba de agua p/c 8/2 Rosca 1"	Unidad	18			
433601	19	Conect.P/Neutro Desn. Doble Independiente	Unidad	19			
433600	20	Conectó. De Perforación Doble Independiente	Unidad	20			
525791	21	Conectó. Cuña Presion awg 4/0	Unidad	21			
520942	22	Conectó. P-35	Unidad	22			
433642	23	Conectó. Perno Partido Cu No.2/0 AWG	Unidad	23			
441297	24	Conectó. Perno Partido Cu No.4 AWG	Unidad	24			
433569	25	Contador 120V Electronico/Digital	Unidad	25			
433570	26	Contador 240V Electronico/Digital	Unidad	26			
444440	27	Contador 240V Electronico Recuperado	Unidad	27			
	28	Contador Indirecto		28			
	29	Contador 208V Electronico	Unidad	29			
439287	30	Pinzas De Doble Retención	Unidad	30			
433613	31	Pinzas De Retención Para Cable 8/2	Unidad	31			
433609	32	Pinzas De Retención Para Cable 6/3	Unidad	32			
433730	33	Soporte de Anclaje En Fachada	Metro	33			

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN PARA LA INSTALACIÓN DE MEDIDAS EN BAJA TENSIÓN

442289	34	Spray Gris	Unidad	34			
	35	Spray Blanco	Unidad	35			
400360	36	Tape De Goma	Unidad	36			
433632	37	Tape De Vinilo	Unidad	37			
433628	38	Tapas Ciegas	Unidad	38			
442226	39	Celdas Fotoeléctricas 240V/1000Watts	Unidad	39			
434039	40	Tarugo De Plastico 1/4"x1"		40			
446249	41	Tornillo Tirafón	Unidad	41			
439334	42	Tarugo Expansión De Plomo 1/2" P/Tornillo 5/16"	Unidad	42			
445920	43	Electrodos (Varillas De Soldar)	Unidad	43			
441290	44	Breaker 2 polos 63A	Unidad	44			
433614	45	Fleje De 10x0,4 3/8"	Unidad	45			
433616	46	Herbilla Para Fleje De 10mm. 3/8" (1/2)	Unidad	46			
	47	Tornillo Diablito	Unidad	47			
433623	48	Conector Recto 1"	Unidad	48			
439307	49	Conector Recto 2"	Unidad	49			
439310	50	Condulet De 1"	Unidad	50			
433624	51	Condulet De 2"	Unidad	51			
	52	Tubo De PVC De 1"	Unidad	52			
439292	53	Tubo De PVC De 2"	Unidad	53			
433318	54	Tubería Flexible 1"	pie	54			
439309	55	Tubería Flexible 2"	pie	55			
433683	56	Triplex 2/0	Unidad	56			
	57	Terminal de Ojo	Unidad	57			
200038	58	Alambre Negro No 10 AWG	pie	58			
200047	59	Alambre Azul No 10 AWG	pie	59			
200051	60	Alambre Verde No 10 AWG	pie	60			
200039	61	Alambre Marrón No 10 AWG	pie	61			
4001430	62	Unión PVC 1"	Unidad	62			
433621	63	Adaptadores de pvc 2" macho	Unidad	63			
447505	64	CT 400/5	Unidad	64			
446829	65	CT 200/5	Unidad	65			
	66	Fleje De 10x0,4 3/8"	Unidad	66			
	67		Unidad	67			
	68		Unidad	68			